

INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO RURAL Y DE LA TIERRA		
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN		
COMPONENTE:	COMUNICACIÓN	
ESTÁNDAR:	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	
FORMATO:	Encuesta de Opinión – Comunicación Institucional Macroproceso/Proceso	
Nº:	120	
Indique el nombre del Macroproceso/Proceso a cargo del área en la cual trabajar:		
Macroproceso:	Titulación	
Proceso:	Adjudicación	
DEPENDENCIA:	Supervisión San Estanislao- San Pedro	
Califique cada afirmación de acuerdo con la siguiente tabla		
	VALOR	DESCRIPCIÓN
	0	No sabe *
	1	No se cumple
	2	Se cumple insatisfactoriamente
	3	Se cumple aceptablemente
	4	Se cumple en alto grado
	5	Se cumple plenamente
Núm.	Afirmación	(1) Valoración
1	La difusión de políticas y de información generada dentro de la Institución/Dependencia contribuye al fortalecimiento de la imagen institucional.	1
2	Los procesos de comunicación al interior de la Institución/Dependencia impactan favorablemente el cumplimiento de sus objetivos.	0
3	Se tienen establecidos mecanismos internos de comunicación que contribuyen al logro de los objetivos institucionales.	0
4	Están definidos los clientes y/o grupos de interés internos de la información que se produce en cada uno de los Procesos, Actividades o Tareas.	2
5	Se determinan especificaciones para generar la información que será comunicada a cada uno de los usuarios internos de la Institución/Dependencia.	0
6	Están establecidas las responsabilidades de comunicación que cada Funcionario tiene con los demás Funcionarios de la Institución/Dependencia para el ejercicio de su cargo.	0
7	Se evalúa la utilidad, oportunidad y confiabilidad de la información que ha de ser comunicada a los usuarios internos.	3
8	La comunicación en la Institución/Dependencia es oportuna.	1
9	Los usuarios internos comprenden los propósitos de la Institución/Dependencia a partir de los procesos de Comunicación Institucional.	0
10	Son pertinentes y oportunos los procesos de divulgación de los propósitos, estrategias, planes, políticas y manera de llevarlos a cabo.	3
11	Están establecidos los canales de comunicación entre la Dirección y las diferentes áreas de la Institución/Dependencia.	2
12	Están establecidos los canales de comunicación entre las diferentes áreas de la Institución/Dependencia.	1
13	La Comunicación Institucional favorece los demás Estándars constitutivos del Componente Comunicación.	0
14	La Comunicación Institucional favorece la operación de los demás Componentes Corporativos, Componentes de Control y Estándars del MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO.	0
(*) Marque "No sabe" en el caso de que la afirmación hable de un tema o asunto en el que usted definitivamente no puede opinar por que no tiene ninguna clase de conocimiento al respecto.		